

Voldoet uw verpleeghuis aan het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg?

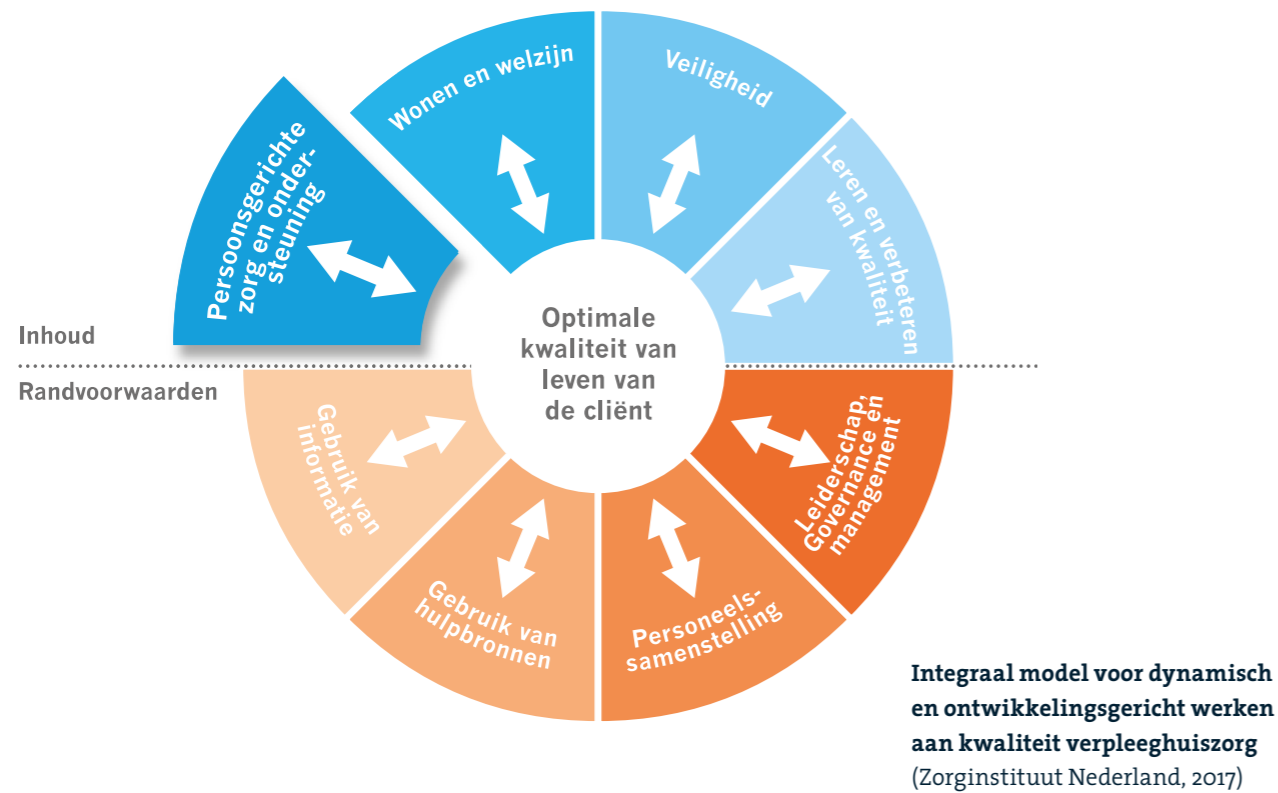
Met inzicht naar concrete verbeterpunten



Wat is het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg?

Begin 2017 publiceerde Zorginstituut Nederland het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Het Kwaliteitskader is dé kwaliteitsstandaard voor verpleeghuiszorg en vormt daarmee de wettelijke basis voor de kwaliteit van de verpleeghuiszorg.

Het Kwaliteitskader bestaat uit acht thema's. Vier thema's gaan over de inhoud van zorg en vier thema's omvatten de randvoorwaarden hiervoor.



Waarom is het belangrijk om te voldoen aan het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg?

- A** U kunt als zorgaanbieder aan uw (mogelijk toekomstige) **cliënten** en hun naasten aantonen dat u goede zorg levert.
- B** U blijft als zorgaanbieder leren en verbeteren, waardoor uw **personeel** de beste zorg kan blijven leveren aan uw cliënten.
- C** U kunt aan **zorgkantoren** aantonen dat u voldoet aan het Kwaliteitskader en dat uw verpleeghuis streeft naar steeds betere kwaliteit wat van belang is bij de contractafspraken.
- D** Uw verpleeghuis voldoet aan de belangrijkste kwaliteitsnormen waar de **Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd** op toetst.

Ons aanbod



1. Het onderzoek

Voldoet uw verpleeghuis aan het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg?

In het onderzoek analyseren wij in hoeverre de normen uit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg zijn geborgd op uw locatie(s) waar verpleeghuiszorg wordt geleverd. Het onderzoek bestaat uit twee delen en wordt altijd op maat gemaakt voor uw organisatie. Wij hanteren zoveel mogelijk een participatieve werkwijze, maar kunnen desgewenst ook een geheel expertmatige objectieve

analyse uitvoeren. Eerst beoordelen wij aan de hand van een vragenlijst de *harde*¹ normen uit het Kwaliteitskader. Zo krijgt u laagdrempelig inzicht. Daarna nemen wij uw kwaliteitsmanagementsysteem onder de loep. Samen met uw medewerkers (en indien gewenst een afvaardiging van cliënten) beoordelen wij in hoeverre alle *zachte*² en *harde* normen zijn geborgd in uw verpleeghuis.

2. De bevindingen

Na het onderzoek ontvangt u een rapportage (zie voorbeeld rapportage op de volgende pagina) met de feitelijke bevindingen die wij toelichten in een gesprek. Per norm uit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg koppelen wij aan u terug in hoeverre uw verpleeghuislocatie voldoet aan deze norm. Dat kan zijn: het verpleeghuis voldoet

niet (rood), voldoet grotendeels niet (oranje), voldoet grotendeels (lichtgroen) of voldoet (donkergroen) aan de norm. Het laatste hoofdstuk omvat een aantal prioriteiten en handvatten waarmee u en uw medewerkers direct aan de slag kunnen met als doel het volledig voldoen aan de normen uit het Kwaliteitskader.

3. De interventies

Afhankelijk van de bevindingen kan het wenselijk zijn om een concreet interventieplan op te stellen. Wij ondersteunen u daar graag bij met onze ervaring en expertise. In dit interventieplan besteden wij naast het voldoen aan alle normen uit het Kwaliteitskader, ook vooral aandacht aan de organisatorische inbedding van

kwaliteit. De interventies kunnen invloed hebben op uw besturingsmodel (de organisatiestructuur, planning en control instrumentarium, en taken bevoegdheden en verantwoordelijkheden), op de werkwijze van het primaire en secundaire proces of op cultuur, gedrag en leiderschap.

¹ Voorbeeld van een harde norm: wij hebben een incidentencommissie of maken gebruik van een lokale of regionale incidentencommissie

² Voorbeeld van een zachte norm: wij geven invulling aan het thema 'compassie', ofwel cliënten ervaren bij ons nabijheid, vertrouwen, aandacht en begrip

Voorbeeld rapportage

Dit is een voorbeeld van een deelrapportage (exclusief onderbouwing). In de uitgebreide rapportage krijgt u de normen binnen elk thema teruggekoppeld met daarbij een specifieke onderbouwing.

- Het verpleeghuis voldoet niet aan de norm. Er is niets geregeld of gedaan om te voldoen aan de norm.
- Het verpleeghuis voldoet grotendeels niet aan de norm. Het verpleeghuis heeft een start gemaakt, maar is nog niet op het gewenste niveau.
- Het verpleeghuis voldoet grotendeels aan de norm. Het verpleeghuis is goed op weg, verbetering is mogelijk.
- Het verpleeghuis voldoet aan de norm.

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

1	Wij geven invulling aan het thema 'compassie', ofwel cliënten ervaren bij ons nabijheid, vertrouwen, aandacht en begrip.	● ● ● ●
2	Dit is zichtbaar in ons kwaliteitsplan en kwaliteitsverslag.	● ● ● ●
3	Wij geven invulling aan het thema 'uniek zijn', ofwel bij ons wordt de cliënt gezien als mens met een persoonlijke context die ertoe doet en met een eigen identiteit die tot zijn recht komt.	● ● ● ●
4	Dit is zichtbaar in ons kwaliteitsplan en kwaliteitsverslag.	● ● ● ●
5	Wij geven invulling aan het thema 'autonomie', ofwel bij ons heeft elke cliënt de mogelijkheid om de regie over het eigen leven en welbevinden te behouden, ook bij de zorg in de laatste levensfase.	● ● ● ●
6	Dit is zichtbaar in ons kwaliteitsplan en kwaliteitsverslag.	● ● ● ●
7	Wij geven invulling aan het thema 'zorgdoelen', ofwel bij ons heeft iedere cliënt vastgelegde afspraken over (en inspraak bij) de doelen ten aanzien van zijn/haar zorg, behandeling en ondersteuning.	● ● ● ●
8	Dit is zichtbaar in ons kwaliteitsplan en kwaliteitsverslag.	● ● ● ●
9	Iedere cliënt beschikt bij ons binnen 24 uur over een voorlopig zorgleefplan, met in ieder geval zaken zoals medicatie, dieet, primaire hulpvraag, een eerste contactpersoon en afspraken over handelen bij calamiteiten.	● ● ● ●
10	In ieder geval zes weken na opname is het zorgleefplan van iedere cliënt bij ons volledig en definitief.	● ● ● ●
11	Een verzorgende van tenminste niveau 3 (IG) of een zorgverlener van tenminste niveau 3 is verantwoordelijk voor het opstellen van een zorgleefplan (bij voorkeur is dit de contactverzorgende dan wel de eerste verantwoordelijk verzorgende of verpleegkundige (EVV-er)).	● ● ● ●

Voldoet uw verpleeghuis aan het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg?

Waarin onderscheidt zich onze werkwijze?

- Wij bieden u snel en goed inzicht in de mate van implementatie van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg
- Wij bieden zowel een puur expertmatige als een participatieve benadering om te komen tot een gedegen rapportage
- Naast inzicht, geven wij u handvatten om gericht verbeteringen door te kunnen voeren, zodat u kwaliteit kunt borgen in uw organisatie

Waarom Baker Tilly Berk Advisory Healthcare?

- Wij benaderen kwaliteitsvraagstukken altijd vanuit een multidisciplinair perspectief. Wij kijken door de bril van de inspectie én vanuit een bedrijfskundig-, organisatiekundig- en veranderkundig perspectief
- Wij zijn bedreven in het objectief in kaart brengen van feiten (onafhankelijke blik)
- Wij hebben een grondige en brede kennis van de (verpleeghuis-)zorg
- Ons team bestaat uit ervaren professionals vanuit verschillende disciplines

U wilt de beste zorg leveren aan uw cliënten. Hiervoor is het noodzakelijk dat de basiskwaliteit in uw verpleeghuis op orde is. Daarvoor moet uw verpleeghuis voldoen aan alle normen uit het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.

In toenemende mate wordt van u verwacht dat u dit ook *aantoonbaar* kunt maken. Zo kiezen cliënten hun verpleeghuis steeds vaker op basis van de geleverde kwaliteit. Zorgkantoren hanteren vanaf 2018 de uitkomsten van het Kwaliteitskader bij contractafspraken. En de

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd kan onverwachts langskomen om te toetsen of uw zorg van voldoende kwaliteit is.

Het Kwaliteitskader biedt ook een handvat om als verpleeghuis continu te blijven leren en verbeteren. Zo kunt u ook in de ogen van uw cliënten de beste zorg leveren! Maar in hoeverre weet u of uw verpleeghuis volledig voldoet aan de normen uit het Kwaliteitskader? En kunt u dit ook *aantoonbaar* maken?

Is er in uw verpleeghuis ruimte voor nog betere zorg?

Samen met u onderzoeken wij of uw verpleeghuis voldoet aan het **Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg**.

Met concrete verbeterpunten gaan wij met u aan de slag zodat **kwaliteit in uw organisatie maximaal wordt geborgd**.

Baker Tilly Berk Advisory Healthcare

De veranderingen in de zorg blijven elkaar opvolgen. Voor u als zorgaanbieder is het een uitdaging om telkens weer adequate en effectieve antwoorden te vinden op deze uitdagingen teneinde de continuïteit van zorg voor uw cliënten te borgen en waar mogelijk te verbeteren. De specialisten van Advisory Healthcare kunnen u met hun

kennis en ervaring ondersteunen bij het identificeren, ontwikkelen én implementeren van deze antwoorden. Bouwend op hun gedegen en multi-disciplinaire expertise gecombineerd met jarenlange veranderkundige ervaring binnen de zorg. Elke uitdaging opnieuw. Samen met u en uw medewerkers.

Contact:

www.bakertillyberk.nl/healthcare

t 030 258 70 00

advisoryhealthcare@bakertillyberk.nl



Baker Tilly Berk

An independent member of Baker Tilly International