

## **Cookies**

Er wordt gebruik gemaakt van cookies om u de door u verzochte dienst veilig te kunnen aanbieden en deze website technisch goed te laten functioneren. Cookies worden niet gebruikt voor het doen van ongevraagde aanbiedingen. Het kan voorkomen dat via google analytics op geanonimiseerde basis internetverkeer wordt geanalyseerd.

## **Algemene voorwaarden online dienstverlening**

### Artikel 1 Definities

Aanbieder:	De (rechts)persoon waar Cliënt een opdrachtrelatie voor accountancy en/of belastingadviesdiensten heeft, te weten Baker Tilly Berk N.V., A.C.N. Utrecht of Baker Tilly Berk Velsen N.V.
Portaal:	het internetportaal en alle hiermee ontsloten Diensten, zoals door Aanbieder aan Cliënt ter beschikking wordt gesteld.
Cliënt:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van het Portaal, Gebruikers van cliënt en door cliënt aangewezen derden.
Diensten:	alle online diensten, aangeboden door Aanbieder zoals nader gespecificeerd in de aanvraagprocedure, en/of hieruit voortvloeiende producten en/of bijbehorende producten die door of via het Portaal worden aangeboden.
Gebruiker:	de persoonlijk geautoriseerde gebruiker van de Diensten en het Portaal die bij Cliënt in dienst is of anderszins binnen de organisatie van Cliënt werkzaam is of door Cliënt als gebruiker aangewezen derde.
Log-in gegevens:	de strikt persoonlijke door, via of vanwege Aanbieder verstrekte gebruikersnaam en het authenticatiemiddel, waarmee toegang wordt verschaft tot het Portaal.
Overeenkomst:	de door Cliënt geaccepteerde dienstaanbieding welke tezamen met deze algemene voorwaarden de overeenkomst vormt.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, iedere aanvraag en alle Overeenkomsten waarbij Aanbieder aan Cliënt toegang verleent tot het Portaal, behoudens schriftelijke afwijkingen van deze algemene voorwaarden welke door Aanbieder uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te worden bevestigd.
- 2.2 Het starten van het gebruik van het Portaal door Cliënt houdt in dat Cliënt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaardt.
- 2.3 Eventuele algemene voorwaarden van Cliënt blijven buiten toepassing.
- 2.4 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden onverbindend of ongeldig mocht blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen verbinden zich alsdan de betreffende bepaling te vervangen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk wordt benaderd.
- 2.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst ten behoeve van Aanbieder bedongen, zijn eveneens bedongen ten behoeve van zijn toeleveranciers alsmede van door Aanbieder ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 2.6 Indien en voor zover Aanbieder Diensten en/of programmatuur van toeleveranciers, tussenpersonen en andere derden aan Cliënt ter beschikking stelt, zullen voor die betreffende Diensten en/of programmatuur de algemene voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze algemene voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde algemene voorwaarden van derden. De bedoelde algemene voorwaarden zijn voor Cliënt ter inzage op het Portaal. Aanbieder zal de bedoelde algemene voorwaarden op verzoek van Cliënt kosteloos toezenden. Indien en voorzover de algemene voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en Aanbieder om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.

### Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand doordat partijen hieraan uitvoering hebben gegeven.
- 3.2 Aanbieder is gerechtigd een aanvraag zonder opgaaf van redenen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de Overeenkomst te verbinden. Indien een aanvraag niet wordt geaccepteerd deelt Aanbieder dit mee binnen 15 dagen na de ontvangst van de aanvraag.

### Artikel 4 Duur en opzegging

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 4.2 De Overeenkomst kan schriftelijk worden opgezegd door één der partijen.
- 4.3 De Overeenkomst eindigt op het moment dat:
  - a. aan Cliënt surseance van betaling wordt verleend;
  - b. Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard.
- 4.4 Aanbieder is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen indien Cliënt zijn betalings- of andere verplichtingen niet nakomt, doch in ieder geval indien Cliënt het Portaal, de hardware en/of software ter beschikking gesteld via het Portaal of Aanbieder op andere wijze schade toebrengt.
- 4.5 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, gelden ook na afloop van de Overeenkomst.

### Artikel 5 Uitvoering

- 5.1 Aanbieder biedt Cliënt de mogelijkheid gebruik te maken van de Diensten, zoals aangegeven in de aanvraag, de algemene voorwaarden, op het Portaal en in de overige door of vanwege Aanbieder verstrekte documentatie.
- 5.2 Aanbieder spant zich in voor een optimale beschikbaarheid en bereikbaarheid van het Portaal en de Diensten en heeft geen resultaatsverbot. Aanbieder staat echter niet in voor het (ongestoord) gebruik van het Portaal en de Diensten.
- 5.3 Aanbieder spant zich in voor een adequate beveiliging van het Portaal en de Diensten, naar de stand van de techniek, zonder dat de eigen verantwoordelijkheid van Cliënt vervalt.
- 5.4 Cliënt is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van de Log-in gegevens. Het is Cliënt niet toegestaan rechten en plichten uit de Overeenkomst, de Log-in gegevens alsmede het gebruik hiervan aan derden kenbaar te maken of over te dragen.
- 5.5 Cliënt dient zelf zorg te dragen voor het in het bezit hebben en het goed functioneren van de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur, verbindingen en een internetaansluiting om het afnemen van de Diensten mogelijk te maken. Cliënt is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het beveiligen van zijn eigen systeem alsmede van zijn eigen gegevens tegen misbruik, beschadiging of tenietgaan, zowel door invloeden vanuit zijn eigen organisatie als door invloeden van buitenaf.
- 5.6 Een storing in de Diensten, al dan niet in verband met onderhoud, schort de betalingsverplichting van Cliënt niet op.

### Artikel 6 Facturatie

Verschuldigde bedragen worden middels facturatie door Aanbieder bij Cliënt in rekening gebracht. Incassokosten zijn overeenkomstig artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek voor rekening van Cliënt.

### Artikel 7 Vertrouwelijkheid

Aanbieder is niet gerechtigd de informatie die aan hem door Cliënt ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij wordt verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in de gevallen dat het noodzakelijk is voor de continuïteit van de Diensten, het is overeengekomen tussen Aanbieder en Cliënt of Aanbieder voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

## Artikel 8 Intellectuele eigendom

- 8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Diensten, het Portaal en de via het Portaal beschikbare applicaties berusten uitsluitend bij Aanbieder respectievelijk diens licentiegevers en/of toeleveranciers.
- 8.2 Door middel van het aangaan van de Overeenkomst met betrekking tot de Diensten worden op geen enkele wijze intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in lid 1 door Aanbieder overgedragen aan Cliënt. Cliënt verkrijgt slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht de Diensten te gebruiken voor zijn eigen organisatie, ten behoeve van ondersteuning van zijn eigen bedrijfsvoering, voor de duur van de Overeenkomst.
- 8.3 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding van intellectuele eigendom aangebracht in de Diensten te verwijderen of te wijzigen.

## Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 In geen geval garandeert Aanbieder:
  - a. onbelemmerde beschikbaarheid en functioneren van de Diensten;
  - b. ongestoord en ononderbroken gebruik van de Diensten;
  - c. de volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van de Diensten en het Portaal.
- 9.2 Aanbieder is niet gehouden tot herstel van verloren of beschadigde gegevens of vergoeding van schade tengevolge van het gebruik van de Diensten en het Portaal.
- 9.3 Aanbieder is niet aansprakelijk voor het niet kunnen gebruiken van de Diensten en het Portaal door storingen of onderhoudswerkzaamheden.
- 9.4 Behalve in geval van opzet of grove schuld, is Aanbieder niet gehouden tot enige schadevergoeding in verband met of voortvloeiende uit de Diensten en het Portaal.
- 9.5 Indien een fout wordt gemaakt doordat Cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Aanbieder voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
- 9.6 Indien Cliënt aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van Aanbieder die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Aanbieder voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van driemaal het verschuldigde bedrag voor de Diensten over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van Aanbieder sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Het totaalbedrag waarvoor Aanbieder op grond van voornoemde zinsnede aansprakelijk kan zijn, zal nimmer hoger zijn dan het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Aanbieder wordt uitbetaald, tenzij er aan de zijde van Aanbieder sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

## Artikel 10 Vervaltermijn

Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Cliënt uit welke hoofde ook jegens Aanbieder in verband met of voortvloeiende uit de Diensten vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## Artikel 11 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 11.1 Op alle Overeenkomsten tussen Cliënt en Aanbieder waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Cliënt en Aanbieder, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter van de statutaire vestigingsplaats van Aanbieder.

## Artikel 12 Wijzigingen

Aanbieder heeft het recht deze algemene voorwaarden, eventuele aanvullende voorwaarden, tarieven of de Diensten te wijzigen, welke wijzigingen ook gelden ten aanzien van lopende Overeenkomsten. Aanbieder zal hierbij de redelijke belangen van Cliënt in acht nemen. De wijzigingen zullen minimaal 30 dagen voordat de wijziging ingaat worden aangekondigd via het Portaal.