

A top-down photograph of a person's feet wearing white sneakers with white laces and dark trousers. The person is standing on a large, bright yellow arrow painted on a grey asphalt surface. The arrow points towards the top of the frame. A black curved line is positioned to the left of the text.

# Privacyverklaring

Baker Tilly (Netherlands) N.V.

## **Inhoudsopgave**

<b>Wat wij doen met persoonsgegevens van bezoekers, klanten en andere relaties.....</b>	<b>3</b>
<b>Welke gegevens verzamelen wij en wat doen wij met persoonsgegevens die wij ontvangen tijdens de uitvoering van onze activiteiten .....</b>	<b>4</b>
<b>Grondslag voor het gebruik van uw persoonsgegevens .....</b>	<b>5</b>
<b>Wie hebben toegang tot gegevens? .....</b>	<b>6</b>
<b>Hoe lang bewaren we gegevens? .....</b>	<b>7</b>
<b>Nieuwsbrieven .....</b>	<b>8</b>
<b>Wanneer ben ik verplicht gegevens te verstrekken? .....</b>	<b>9</b>
<b>Wie is verantwoordelijk voor de verwerking? .....</b>	<b>10</b>
<b>Hoe zit het met gebruik van persoonsgegevens door derden? .....</b>	<b>11</b>
<b>Hoe zorgen wij voor adequate beveiliging? .....</b>	<b>12</b>
<b>Welke rechten heeft u met betrekking tot het gebruik van persoonsgegevens? .....</b>	<b>13</b>
<b>Wijziging privacyverklaring .....</b>	<b>14</b>
<b>Contactgegevens.....</b>	<b>15</b>

## Wat wij doen met persoonsgegevens van bezoekers, klanten en andere relaties

Baker Tilly (te weten Baker Tilly (Netherlands) N.V. en dochtermaatschappijen) levert dienstverlening zoals accountancy, belastingadvies en overige adviesdiensten aan haar klanten. Om onze activiteiten goed te kunnen uitvoeren, is het soms nodig om persoonsgegevens van u te verwerken.

Persoonsgegevens zijn gegevens die informatie geven over een individueel persoon, zoals contactgegevens, maar ook financiële gegevens of gegevens over andere privacygevoelige zaken.

We verzamelen alleen persoonsgegevens als wij een opdracht voor u uitvoeren, of als u één van onze vestigingen of onze website bezoekt. Wij gebruiken voornamelijk persoonsgegevens om opdrachten voor u uit te voeren. Bijvoorbeeld gegevens die betrekking hebben op uw medewerkers of uw klanten, voor zover die gegevens relevant zijn voor onze werkzaamheden. Als u één van onze vestigingen bezoekt, kan het zijn dat daar camera's hangen om onze eigendommen te beveiligen; de beelden daarvan verwerken wij.

Als wij persoonsgegevens verwerken, doen wij dat altijd zorgvuldig en in overeenstemming met de wet en ons interne privacybeleid. De basisbeginselen van ons interne privacybeleid zijn de volgende:

- Wij maken duidelijk wat wij doen met uw gegevens en hoe betrokkenen bijvoorbeeld gebruik kunnen maken van hun rechten op inzage, bezwaar en vergetelheid;
- Wij gebruiken gegevens alleen voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld (zoals voor de uitvoering van de opdracht, voor relatiebeheer, voor klantenadministratie, en voor marketing);
- Wij verzamelen, gebruiken en bewaren niet méér gegevens dan wij nodig hebben om het doel te bereiken waarvoor wij de gegevens hebben verkregen en uitsluitend in geval er geen andere manier is om hetzelfde doel te bereiken;
- Hoe privacygevoeliger de informatie, des te minder gebruik wij van de gegevens maken;
- Wij gebruiken gegevens alleen voor zover daarvoor een wettelijke grond bestaat;
- Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen tegen verlies van of onbevoegde toegang tot de persoonsgegevens;
- Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan derden als wij voldoende waarborgen voor de bescherming van die gegevens krijgen;

# Welke gegevens verzamelen wij en wat doen wij met persoonsgegevens die wij ontvangen tijdens de uitvoering van onze activiteiten

## **Cliënten:**

- Contactgegevens van de cliënt of diens wettelijke vertegenwoordigers (zoals voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, titel, adres, woonplaats, telefoonnummer);
- Gegevens met het oog op behandeling van de zaak of de beslechting van het geschil (zoals gegevens over de cliënt en diens medewerkers of diens klanten);
- Gegevens met het oog op het opstellen en verzenden van declaraties, het doen van betalingen en het innen van vorderingen.

## **Medewerkers van cliënten:**

- Contactgegevens (naam, e-mailadres);
- In geval van salarisdienstverlening: BSN, salarisgegevens, geboortedatum, bankrekeningnummer, e.d.

## **Bezoekers van de website:**

- Bij (eerste) bezoek: cookies (waarvoor wij verwijzen naar ons cookie statement);
- Bij invullen van formulieren of het anderszins achterlaten van berichten: de door u ingevulde contactgegevens (zoals naam, e-mailadres), en de eventueel door u achtergelaten berichten, inclusief door u achtergelaten persoonsgegevens in dat bericht;

## **Bezoekers aan één van onze kantoren:**

- Contactgegevens (voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, kenteken);
- Camerabeelden (bij sommige locaties).

## **Met welke doelen verzamelen wij persoonsgegevens?**

### **Cliënten:**

- Dienstverlening en advisering aan cliënt.
- Relatiebeheer, marketing, klantenadministratie en servicedoeleinden;
- Een klantadministratie en debiteurenbeheer te voeren;
- Een Client Management System (CMS) te beheren.

### **Bezoekers van onze website:**

- Voor servicedoeleinden: om uw bericht te kunnen opvolgen en u over de vervolgstappen te kunnen informeren.
- Relatiebeheer, marketing, klantenadministratie en service-doeleinden (bijvoorbeeld om u te informeren over ons laatste nieuws en relevante diensten; voor marketing en het meten van respons op onze marketingacties; voor het beheer van ons Client Management Systeem (CMS); voor het verbeteren van het functioneren van onze website).

### **Deelnemers aan cursussen of Ondernemerscolleges:**

Servicedoeleinden, klantenadministratie en relatiebeheer. Voor zover noodzakelijk voor:

- uw deelname aan de cursus of het Ondernemerscollege;
- het voeren van een klantadministratie; het voeren van debiteurenbeheer;
- het beheren van een Client Management System (CMS); en
- communicatie met u middels het verzenden van e-mails.

### **Bezoekers aan één van onze vestigingen:**

- Interne controle en bedrijfsbeveiliging

## Grondslag voor het gebruik van uw persoonsgegevens

### **Cliënten:**

Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor:

- De uitvoering van onze overeenkomst met de betrokkene;
- Het voldoen aan onze wettelijk plicht, bijvoorbeeld het voldoen aan de vereisten van de Wwft ("know your customer");
- het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om onze diensten zo efficiënt mogelijk aan onze cliënten te kunnen (blijven) verlenen; en
- het behartigen van de gerechtvaardigde belangen van onze cliënten zodat zij advies en bijstand verkrijgen.

### **Bezoeker van de website (bijvoorbeeld als u het contactformulier invult, u zich aanmeldt voor het ontvangen van onze nieuwsbrief of een account aanmaakt):**

Het behartigen van ons gerechtvaardigde belang om onze diensten zo efficiënt mogelijk aan de bezoekers van onze website te kunnen (blijven) verlenen en om onze website zo goed mogelijk te gebruiken.

### **Deelnemer cursussen of Ondernemerscolleges:**

Het gebruik van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor het uitvoeren van onze overeenkomst met u en het behartigen van het gerechtvaardigd belang van Baker Tilly of door ons ingeschakelde derden om onze diensten zo efficiënt mogelijk aan onze relaties aan te kunnen bieden.

### **Bezoekers van vestigingen van Baker Tilly:**

Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor het behartigen van het gerechtvaardigd belang van Baker Tilly of door haar ingeschakelde derden. Dat gerechtvaardigd belang is het belang van Baker Tilly om haar eigendommen te beveiligen.

## Wie hebben toegang tot gegevens?

### **Gegevens van cliënten**

- Baker Tilly gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken;
- Alleen medewerkers van Baker Tilly die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van Baker Tilly.
- Baker Tilly is soms gehouden persoonsgegevens met derden te delen. Dat doen we zoveel mogelijk in geanonimiseerde vorm;

### **Gegevens van bezoekers van de website (bijvoorbeeld als u het contactformulier invult, u zich aanmeldt voor het ontvangen van onze nieuwsbrief of een account aanmaakt):**

- Baker Tilly gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken;
- Alleen medewerkers van Baker Tilly die persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van Baker Tilly;

### **Gegevens van deelnemers aan cursussen of Ondernemerscolleges:**

- Baker Tilly gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken;
- Alleen medewerkers van Baker Tilly die persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van Baker Tilly.

### **Gegevens van bezoekers van vestigingen van Baker Tilly:**

- Baker Tilly gebruikt verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en de leveranciers van die systemen kunnen daardoor ook persoonsgegevens van u verwerken;
- Alleen medewerkers van Baker Tilly die de persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens in de systemen van Baker Tilly.

## Hoe lang bewaren we gegevens?

### **Gegevens van cliënten:**

We verwijderen de gegevens nadat de bewaartermijn op grond van toepasselijke gedrags- en beroepsregels is verstreken, tenzij wij op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten;

### **Gegevens van bezoekers van de website (bijvoorbeeld als u het contactformulier invult, u zich aanmeldt voor het ontvangen van onze nieuwsbrief of een account aanmaakt):**

We bewaren deze gegevens totdat wij uw bericht hebben gemarkeerd als 'afgehandeld', tenzij wij op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten. Indien u zich afmeldt voor de nieuwsbrief, stoppen wij per direct met deze verwerking.

### **Gegevens van deelnemers aan cursussen of Ondernemerscolleges:**

We bewaren deze gegevens totdat u de cursus heeft bijgewoond en wij u een bewijs van deelname en/of een terugblik hebben toegezonden, tenzij wij op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten.

### **Gegevens van bezoekers van vestigingen van Baker Tilly:**

We bewaren uw contactgegevens maximaal zes maanden nadat u ons kantoorpand heeft bezocht. We bewaren camerabeelden maximaal vier weken na uw bezoek, tenzij wij op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren of als langer bewaren nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten.

## Nieuwsbrieven

- Wij gebruiken contactgegevens van onze cliënten voor het versturen van servicemails en het versturen van commerciële informatie, zoals nieuwsbrieven en uitnodigingen voor events zoals het Ondernemerscollege. U kunt zich voor de mails met commerciële informatie altijd afmelden of uw voorkeuren instellen door de afmeldmogelijkheid te gebruiken die in ieder bericht is opgenomen of door een mail aan [info@bakertilly.nl](mailto:info@bakertilly.nl) te verzenden. Wij gebruiken contactgegevens van andere relaties dan onze cliënten voor het versturen van commerciële informatie, zoals nieuwsbrieven en uitnodigingen voor events uitsluitend als zij daar vooraf toestemming voor hebben gegeven. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken door de afmeldmogelijkheid te gebruiken die in ieder bericht is opgenomen of door een mail aan [info@bakertilly.nl](mailto:info@bakertilly.nl) te verzenden.
- Voor nieuwsbrieven en evenementen maken wij gebruik van de volgende verwerkers; wij verwijzen waar nodig naar hun eigen privacyverklaringen:
  - [Spotler](#) (registratie en verzending van nieuwsbrieven; registratie, uitnodigingen en overige communicatie voor trainingen, workshops, Ondernemerscolleges; registratie en verzending van overige mailings; registratie en opvolging voor als u op onze website of via e-mail een contactverzoek achterlaat, informatie aanvraagt, een afspraak aanvraagt of informatie downloadt; het verzenden van klanttevredenheidsmetingen);
  - [Momice](#) (registratie, uitnodigingen en overige communicatie voor evenementen).



## Wanneer ben ik verplicht gegevens te verstrekken?

### **Gegevens van cliënten:**

De verwerking van deze persoonsgegevens is nodig als u van onze diensten gebruik maakt, omdat wij zonder deze gegevens onze producten en/of diensten niet goed kunnen verlenen.

### **Gegevens van bezoekers van de website:**

De verwerking van deze persoonsgegevens is nodig als u wilt dat wij uw bericht in behandeling nemen, als u onze nieuwsbrief wilt ontvangen of als u een account wilt aanmaken. Zonder deze gegevens kunnen wij uw bericht niet in behandeling nemen, u geen nieuwsbrief toesturen dan wel uw account niet succesvol aanmaken.

### **Gegevens van deelnemers aan cursussen of Ondernemerscolleges:**

De verwerking van deze persoonsgegevens is noodzakelijk als u deel wenst te nemen aan de cursus of het Ondernemerscollege, omdat wij zonder deze gegevens de betreffende producten of diensten niet kunnen leveren.

### **Gegevens van bezoekers van vestigingen van Baker Tilly:**

De verwerking van deze persoonsgegevens is nodig als u toegang wenst te verkrijgen tot één van de vestigingen van Baker Tilly. Zonder deze gegevens kunnen wij u geen toegang verlenen.

## **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?**

Baker Tilly (Netherlands) N.V., statutair gevestigd aan de Fascinatio Boulevard 200-300, 3065 WB te Rotterdam is verwerkingsverantwoordelijke.

## Hoe zit het met gebruik van persoonsgegevens door derden?

- Baker Tilly heeft met alle door haar ingeschakelde derden die door haar verzamelde persoonsgegevens verwerken afspraken gemaakt zodat er voldoende waarborgen zijn voor de zorgvuldige verwerking van uw persoonsgegevens, in overeenstemming met de wet en met deze privacyverklaring van Baker Tilly.
- Wij geven derden slechts toegang tot uw gegevens als de betreffende derde die gegevens uitsluitend gebruikt op de wijze waarop en voor het doel waartoe zij die gegevens verkrijgen, en in overeenstemming met deze privacyverklaring. Verder geldt onze wettelijke en contractuele geheimhoudingsverplichting, en nemen wij beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens bekend worden bij andere partijen.
- In sommige gevallen moeten wij op grond van een wettelijke verplichting ook gegevens verstrekken aan derden, zoals aan opsporingsdiensten. Daarbij bezien wij altijd hoe wij uw recht op privacy zoveel mogelijk kunnen respecteren.
- Als wij uw gegevens willen doorgeven buiten Europa, bijvoorbeeld omdat een datacenter of leverancier daar is gevestigd, doen wij dit alleen onder de voorwaarden die de wet daaraan stelt, bijvoorbeeld door middel van een contract waarop de EU Standard Contract Clauses van toepassing zijn.

## Hoe zorgen wij voor adequate beveiliging?

- Wij nemen alle redelijke, passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om onze bezoekers en deelnemers te beschermen tegen onrechtmatige toegang of wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens.
- Als er ondanks de beveiligingsmaatregelen toch sprake is van een beveiligingsincident dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk informeren over het incident. Wij informeren u dan tevens over de maatregelen die wij hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

## Welke rechten heeft u met betrekking tot het gebruik van persoonsgegevens?

- U kunt **bezwaar** maken tegen gebruik van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- U hebt **recht op inzage** van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt.
- Als u vindt dat wij onjuiste persoonsgegevens over u hebben, dan kun u deze persoonsgegevens laten **corrigeren**. U kunt ons ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te **beperken**, ook voor de termijn die wij nodig hebben om uw verzoeken of bezwaren te beoordelen.
- U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens te **verwijderen** uit onze systemen.
- U kunt ons ook vragen om te zorgen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden **overgedragen**.
- Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om de gegevens niet te verwijderen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang. Als wij de gegevens hebben verwijderd, kunnen wij om technische redenen niet alle kopieën van de gegevens onmiddellijk uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen. Wij kunnen weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen, onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van anderen in gevaar brengen.
- U kunt de hiervoor genoemde verzoeken doen of het genoemde bezwaar maken door een brief te sturen, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en een kopie van een geldig legitimatiebewijs aan Baker Tilly. Vergeet u niet om uw BSN op de kopie van het identiteitsbewijs onleesbaar te maken, voordat u deze meestuurt. U krijgt binnen een maand antwoord. U kunt ook een e-mail sturen naar [privacy@bakertilly.nl](mailto:privacy@bakertilly.nl) om gebruik te maken van uw rechten.
- U kunt ook een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens indienen. Dat kan bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Baker Tilly maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

## Wijziging privacyverklaring

Wij kunnen onze privacyverklaring wijzigen. De meest recente versie treft u altijd op onze website.

## Contactgegevens

Vragen over deze privacyverklaring of een andere vraag over privacy kunnen worden gericht aan [privacy@bakertilly.nl](mailto:privacy@bakertilly.nl). Vragen over onze dienstverlening kunnen worden gericht aan [info@bakertilly.nl](mailto:info@bakertilly.nl). Vragen aan onze FG kunnen eveneens worden gericht aan [privacy@bakertilly.nl](mailto:privacy@bakertilly.nl). Per post zijn wij als volgt te bereiken: Fascinatio Boulevard 200-300, 3065 WB Rotterdam.